

宝鸡市渭滨区营商环境“小切口” 改革创新试点三年行动计划（2024—2026年）

为加快建设市场化、法治化、国际化营商环境，进一步健全完善“五零”体系，推动营商环境突破年走深走实，持续提升企业群众满意度获得感，根据《2024年优化营商环境工作要点》（国发〔2024〕11号）《陕西省营商环境“小切口”改革创新试点三年行动计划（2024—2026年）》（陕发改营商〔2024〕1258号）《宝鸡市营商环境“小切口”改革创新试点三年行动计划（2024—2024）》（宝政办发〔2024〕28号）有关要求，制定本行动计划。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，按照省市深化“三个年”活动部署进一步推动和谋划全面深化改革，持续深化营商环境突破年行动，坚持大抓改革、大抓服务、大抓效能，更加注重系统集成，更加注重突出重点，更加注重改革实效，在全区范围开展政务服务、监管执法、市场竞争、产权保护、知识产权、水电气网、政策兑现、热线办理、企业注销、办理破产10个领域“小切口”改革创新试点，力争通过3年时间，使全区实现10个领域改革全覆盖，形成一批改革示范和特色品牌，以“小切口”改革持续巩固提升省级营商环境创新示范区创建成果，持续提升经营主体获得感、满意度。

二、改革领域

紧盯市场化、法治化、国际化营商环境建设和企业群众生产经营中面临的突出问题，以“揭榜挂帅”的方式，积极探索可推广可借鉴的创新试点举措，主要围绕以下 10 个领域开展创新试点：

1. 政务服务标准化。实行政务服务事项清单化管理，推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”，尽可能减少、合并与中小微企业有关的审批事项，推进关联事项集成办，推动更多领域“高效办成一件事”。

2. 监管执法规范化。创新监管方式，灵活运用“双随机、一公开”监管，加快信用监管建设，深入推进跨部门综合监管，围绕自建房安全、烟花爆竹、农民工欠薪等领域，开展跨部门综合监管试点，推进行政执法检查“白名单”制度。

3. 市场竞争公平化。维护政府采购公平竞争，提高政府采购透明度，发挥政府采购政策功能支持中小微企业；规范招标投标市场健康发展，推进招标投标电子化，畅通招标投标异议投诉渠道；清理废除妨碍统一市场和公平竞争的规定做法，规范不当市场竞争和市场干预行为，增强监管的稳定性和可预期性。加强重点领域反垄断执法。

4. 产权保护法治化。审慎适用强制措施，防止利用刑事手段干预经济纠纷，完善“执源治理”机制，强化善意文明执行，依法合理采取执行措施，维护胜诉当事人合法权益。

5. 知识产权应用化。强化知识产权保护，加强技术合同登记与专利转让、许可登记备案信息共享，加大知识产权融资信贷政

策支持力度，深化知识产权质押融资。

6. 水电气网一窗化。试点设立水电气网业务综合窗口，探索水电气网过户和不动产登记、水电气网报装和投资建设审批等关联事项跨领域集成办理。

7. 政策兑现便利化。加强政策梳理、数据归集与分析，建立完善政策库，全面实行惠企政策精准推送，推进更多符合条件的政策“免申即享”、快速兑现。

8. 热线办理集成化。加强数据归集与知识库储备，提升12345热线接办效率，高效受理各类诉求；及时了解问题建议，加强案例分析研判，推动解决问题，为相关部门决策提供支撑。

9. 企业注销快捷化。建立简易注销、一屏注销、强制注销相关制度，进一步完善多元化市场退出渠道，全面推行企业注销“一件事一次办”，破解市场主体“退出难”问题。

10. 办理破产限期化。健全府院联动机制，推动破产管理人素质提升。建立重整企业识别、信用修复机制，支持破产市场主体债务重组。

三、步骤及要求

（一）节点计划

1. 2024年重点任务。2024年，按照省市营商环境“小切口”改革试点工作方案及《渭滨区进一步健全“五零”体系深化营商环境突破年行动方案》“小切口”改革创新工作要求，我区现有省市营商环境“小切口”改革创新事项**4个**，分别是**区发改局**牵头的创新推进个人企业“信用+”应用评价试点改革；**区人社局**

牵头的以根治欠薪工作保障规范化改革助力监管服务再升级；**区市场监管局**牵头的构建知识产权全周期保护机制助力监管服务水平再提升；**区城市治理指挥中心**牵头的推行 12345 政务服务便民热线“接诉即办、办就办好”改革，助力全区“五优”建设再升级（详见附件），上述牵头单位负责按计划持续推进。

2. 2025 和 2026 年重点任务。2025 年、2026 年，在上年度“小切口”改革创新试点工作基础上，按照“突出重点、整体提升”原则，当年 1 月底，各镇街、各相关部门，立足职能职责，围绕 10 方面改革领域，着眼群众企业关注的痛难堵点，自主选取“小切口”改革重点事项，向区政府办申报至少 1 项改革事项，由区政府办对申报材料进行研判，在全区选取 3 至 4 项改革事项，经区政府同意后上报市政府办审定。

（二）鼓励创新。各镇街各部门在高质量完成“规定动作”的同时，要立足自身优势，创新举措，精准发力，从更宽领域、更多事项开展“小切口”改革创新试点，积极探索更多原创性、差异化的改革举措，在“自选动作”上独具特色、精彩纷呈，努力形成“规定动作”高质量和“自选动作”干出彩的共赢局面。

（三）积极推进。成功申报省市“小切口”改革创新试点的镇街部门，要及时制定试点实施方案，健全完善工作机制，明确时间表路线图，全力推进重点改革事项落地见效。同时，在试点改革过程中要注重听取经营主体意见建议、问题诉求，不断完善改革内容，拓展改革外延，进一步提升经营主体满意度、获得感。按照边试点、边总结、边应用工作思路，积极总结提炼有关工作

经验做法和成效信息，每月向区政府办公室报送相关工作信息不少于1篇，并于每年11月前将试点工作进展情况经主要领导签字盖章后，报送至区政府办。（联系电话：3128368，邮箱：wbqzzg@163.com）

四、保障措施

（一）抓好责任落实。区政府办要发挥好统筹指导作用，积极支持试点工作有序开展。各“小切口”改革事项牵头单位要围绕试点内容，明确职责、创新举措、制定方案，及时总结营商环境试点改革经验，提炼出有推广价值的创新模式、典型案例和成功做法，确保试点工作有力有序推进。

（二）强化督导考核。区政府办要充分发挥考核指挥棒作用，把营商环境“小切口”改革事项纳入营商环境突破年目标责任考核体系，落实“月推进、季调度、年考核”工作模式，定期了解试点改革进展情况，及时协调解决试点工作中的突出问题，全力推动各项改革任务落实见效。

（三）加强宣传引导。加强政策解读和舆论引导，通过微信公众号、网站专栏等多渠道宣传推广改革试点的创新模式和典型案例，充分发挥试点示范效应，提振市场信心。积极引导各类社会主体参与营商环境改革试点工作，发挥社会监督作用，营造“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的浓厚氛围。

附件：2024年渭滨区营商环境“小切口”改革创新事项清单

附件

**2024 年渭滨区营商环境“小切口”改革创新
事项清单（共 4 项）**

序号	申报单位	改革领域	改革主题	备注
1	区人社局	监管执法 规范化	以根治欠薪工作保障规范化改革助力监管服务再升级	省级“小切口”改革事项
2	区城市治理 指挥中心	热线办理 集成化	推行 12345 政务服务便民热线“接诉即办、办就办好”改革，助力全区“五优”建设再升级	
3	区发改局	监管执法 规范化	创新推进个人企业“信用+”应用评价试点改革	市级“小切口”改革事项
4	区市场监管 局	知识产权 应用化	构建知识产权全周期保护机制助力监管服务水平再提升	